# 外国語プラン販売方法のご案内

外国語プランを販売するために必要な準備や手順についてご説明いたします。 これから外国語のプランを販売される場合や、プランの販売を再開される場合にご確認ください。 ※管理画面の上部「ヘルプ」には「外国語オプション」の概要も掲載しております。

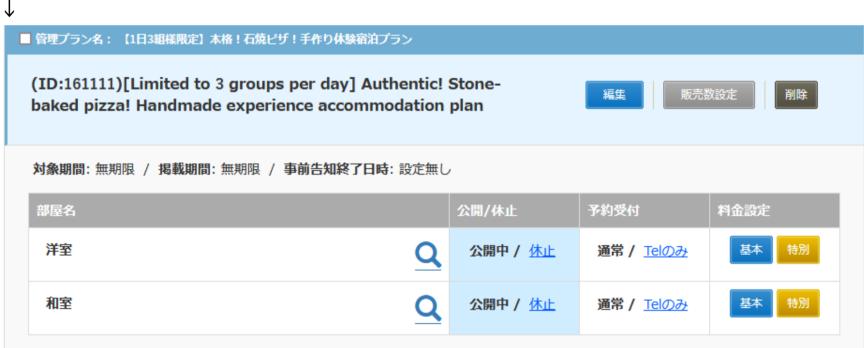
# 1.予約番「管理画面」について

外国語プランや部屋タイプの「名称」「説明文」などを外国語で入力し設定する必要があります。

※日本語のプラン同様、最低限プランに部屋が紐付けできていれば販売の準備は完了です。

## ▼外国語のプランが「販売状態」の例(プラン管理「一覧」)





※料金、部屋の在庫も設定されているものとします。

## ■外国語プラン販売方法

外国語のプランは「部屋タイプ」→「プラン」の順で設定するとスムーズです。

### 【1】部屋タイプの設定

日本語の「部屋タイプ」をベースに外国語の部屋名・部屋コメントなどを設定します。

※部屋の在庫は日本語と外国語共通です。

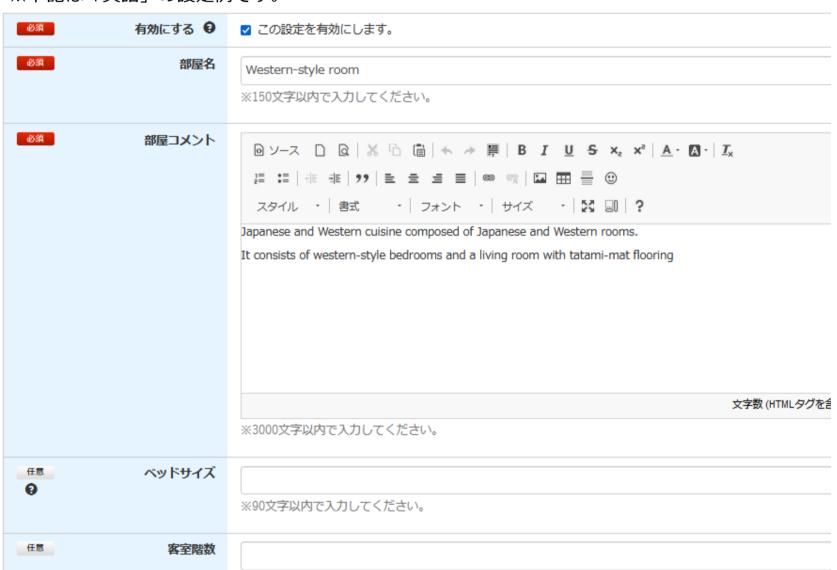
①「部屋管理」→「言語設定一覧」をクリックします。

・外国語が未設定「×」の部屋タイプを「編集」します。

部屋名	設定	中国語(簡体 字)	中国語(繁体 字)	韓国語	英 語	タイ 語	マレーシア 語	フランス 語	ドイツ 語	
(ID:19)和モダン	編集	×	×	×	×	×	×	×	×	
(ID:16)露天風呂付き客室	編集	×	×	×	×	×	×		語の設定状況です 設定済(有効)て	
(ID:17)洋室	編集	0	0	0	0	×	X	ことを示しています		
(ID:18)和室	編集	日本語で作成した 「部屋タイプ」		0	0	0	×	×	×	
4 件中 1 から 4 まで表示	,		<u> </u>				1			

## ②「編集」をクリックします。

- ・「この設定を有効にします。」を選択します。
- ・外国語で必須項目を入力します。(必要に応じて任意の項目も入力します)
- ・「部屋を更新する」をクリックします。(設定が反映されます)
- ※下記は「英語」の設定例です。



③「部屋を更新する」をクリックします。※設定が反映されます。

## 【2】プランの設定

下記のように外国語プランが登録されていない場合は、プランを「新規登録」または「コピー」します。



## ▼外国語プランを「新規登録」する。

- ①「プラン管理」→「新規登録」をクリックします。
  - ・「言語」を選択します。
  - ・必須項目を入力します。(必要に応じて任意の項目も入力します)
    - ※入力が必要な項目は外国語で入力します。
  - ・「部屋」の項目でプランに設定する部屋タイプを選択します。



②「プランを登録する」をクリックします。※設定が反映されます。

## ▼日本語のプランを「コピー」する。

①「プラン管理」→「コピー」をクリックします。



②「コピーする」をクリックします。



- ③「コピーしたプランを編集する」をクリックします。
  - ※プラン詳細ページが開きます。
  - ・「言語」を選択します。
  - ・必須項目を入力します。(必要に応じて任意の項目も入力します)
    - ※日本語で入力されている項目を外国語に書き換えます。
  - ・「部屋」の項目でプランに設定する部屋タイプを選択します。
- ④「編集」をクリックします。※設定が反映されます。

## ▼作成済みの外国語プランに「部屋タイプを追加」する。

下記のように外国語のプランに部屋タイプの紐づけがない場合はプランに部屋タイプを追加します。



- ①プランの「編集」をクリックします。
  - ・「部屋」の項目でプランに設定する部屋タイプを選択します。



②「編集」をクリックします。※設定が反映されます。

#### ■その他

外国語プランの販売前に「キャンセル時の注意事項」の設定や予約時の通知メール内容もご確認ください。

## 【3】キャンセルポリシーの設定

外国語のプランをキャンセルする場合の注意事項を設定すると予約画面、予約確認画面、メールなどに表示できます。 ※例えば「キャンセル料の請求方法」や「無連絡・不泊となった際の対応方針」など、注意事項をご入力ください。

①「料金管理」→「キャンセルポリシー一覧」をクリックします。



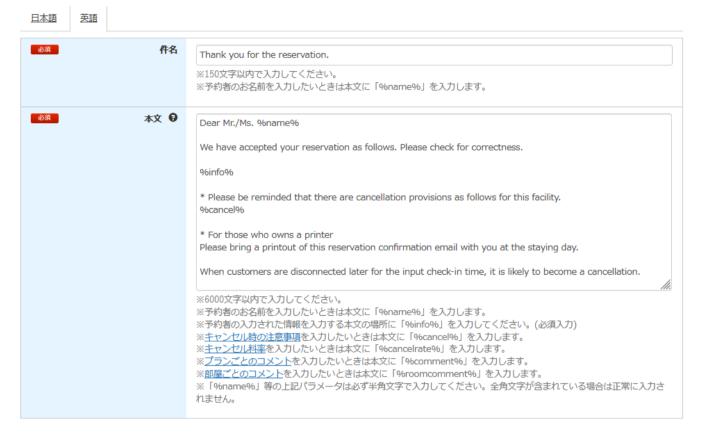
②「編集」をクリックします。



- ・言語タブをクリックして「キャンセル時の注意事項」を外国語で入力します。
- ③「更新」をクリックします。※設定が反映されます。

#### 【4】予約通知メールの確認

- ・「その他設定」→「自動送信メール」→「予約内容確認メール」をクリックします。
- ・言語タブをクリックして外国語の「件名」「本文」を確認、編集できます。



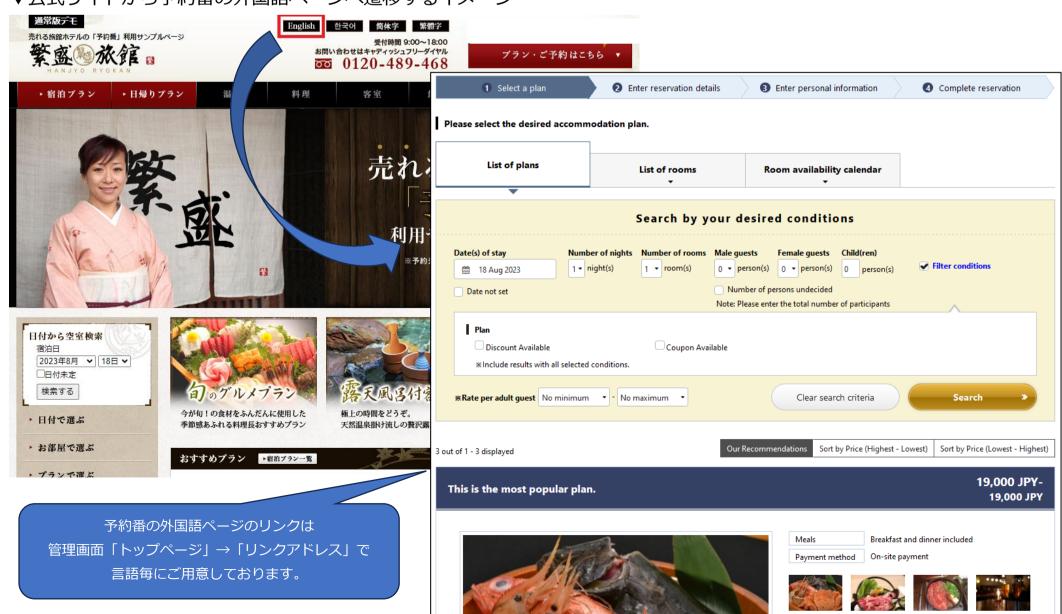
変更する

# 2. 公式サイト(外国語)の予約導線について

外国語のプランを受け付けるためには、施設様の公式サイト(外国語ページ)等に予約の導線(リンク)が必要です。 施設様の公式サイトに外国語の予約を受け付けるための導線があることをご確認ください。

※公式サイトに予約番(外国語ページ)の予約導線がない場合はサイトを管理されているご担当者様へご相談ください。

▼公式サイトから予約番の外国語ページへ遷移するイメージ



## ■補足(予約ページでの言語切り替え)

予約番には予約ページで言語を切り替えできる機能があります。

準備中などで外国語の公式サイトが公開できていない場合でも、予約ページ上で言語を切り替えることで外国語プランを 予約できます。

初期設定時は「非表示」となっておりますので、表示したい場合は管理画面で設定を変更してください。

※管理画面「その他設定」→「予約画面設定」→「言語切替」→「表示する」

