~施設様の「声」で進化し続ける~

インターネット宿泊予約システム 予約番

自社の予約を後押しする「クーポン機能」と活用方法のご紹介



© 2023 Cadish Inc.

1.「クーポン」の現状について

現状(クーポンの利用者)

クーポンを利用する機会が増えており今後も増加する傾向があります

- ・「直近1年間にクーポンを利用をしたか?」のアンケートでは**72%**の人が「利用した」と回答しています。(図1)
- ・「スマートフォンや携帯電話」でクーポンを利用する人の割合が大きく増加しています。(図2)



[※]商品購入・サービス利用時に店頭で提示することで、割引やプレゼントなどの特典が受けられるもの。

出典: マイボイスコム調査結果ページ https://myel.myvoice.jp/ マイボイスコム プレスリリース (PR TIMES) https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000867.000007815.html 調査期間:2020年03月01日~03月05日 回答数:10,281名



1.「クーポン」の現状について

現状(施設様)

旅行支援の政策などで「クーポン」が広く認知され利用されている状況なので 自社でも独自のクーポンを作成してプランの販売を促したい



今回は「予約番」クーポン機能の活用方法を、設定例や運用方法を交えて具体的に紹介いたします 割引条件や適用期間なども柔軟に設定できるため、クーポンを活用した様々な販促が、すぐに実現できます

© 2023 Cadish Inc.

クーポンの作成から実績確認までの流れ



管理画面「料金管理」>「クーポン管理」>「一覧」 > 「新規作成」 > 「クーポン名」「クーポンコード」「割引額」などを入力し「登録」。

「クーポン機能」でできること①

できること			説明		
クーポンコードの発行	 管理者が「任意」ま ※アルファベットや数字の組 	たは「ランダム」の ランダムなクーポンコード み合わせで5文字〜10文字)文字列を打 を作成 で入力してくた	皆定してコ- ^{ごさい。}	-ドを発行できます。
	・ <u>割引方式</u> :割引を適用する対象を「合計料金」または「1名1泊料金」から選択できます。				
	◎≫ 割引方:	式 9	○ 1名1泊の料金	全ごとに割引	
	<u>必须</u> 割引行	額 ●※8文字以内で入力して	円 ~ 引き ください。		
	必须 割引額上限設が	定 上限なし 割引額の合計 1名1泊の割引額 	Ħ		
割引内容の設定	・ <u>割引額</u> :割引の単位を「円引き」または「%引き」から選択できます。 ・ <u>割引額上限設定</u> :「割引額の合計」または「1名1泊の割引額」に上限を設定できます。			できます。 に上限を設定できます。	
	「割引方式」ごとの	設定制限	合計金額	「から割引	1名1泊の料金ごとに割引 (子供も割引対象)
	「割引額」の単位		円引き	%引き	「円引き」のみ
	割引額上限設定	上限なし	設定可	設定可	設定可
	│	割引額の合計	-	設定可	設定可
		1名1泊の割引額	-	設定可	-

>>

1

「クーポン機能」でできること②

できること	説明
	クーポンが「利用された回数」または「割引された金額の合計」が、予め指定した上限に 達すると、自動的にクーポンの適用を停止できます。
クーポン発行の上限	2須 発行上限設定 ④ 管理しない ○ 枚数管理 ● ○ 金額管理 円
	・ <u>予約数管理</u> :クーポンが利用された「予約の回数」を基準とします。 ・ <u>金額管理</u> :クーポンの「利用金額」を基準とします。
使用回数設定	予約者ごとにクーポンの使用回数を制限できます。 ※予約者が入力する「メールアドレス」を基準に予約者の使用回数を制限します。
最低利用金額(クーポン適用の条件)	宿泊(利用)料金の合計が「最低利用金額」を超えた場合のみクーポンを適用できます。
クーポンの利用者制限	会員登録したお客様だけが利用できるクーポンを発行できます。 (※)「顧客管理データベースオプション(有料)」のお申込みが必要です。
有効期間の指定	予約日を基準に、指定した期間までクーポンを利用できます。
利用期間の制限	宿泊日を基準に、設定した期間内のみクーポンを利用できます。
割引の算出方法の選択	割引料金を算出する対象を「宿泊料金 (※) 」または「合計料金」から選択できます。 (※)「食事」「オプション」「サービス料」「入湯税」を含まない料金。
除外日の指定	クーポンを利用不可にする日(宿泊日)を指定できます。
プランへの紐づけ	1つのプランに複数のクーポンを設定できます。 クーポンを複数設定した場合、利用できるクーポンはいずれか1つ(併用不可)です。
© 2023 Cadish Inc.	5.1



「クーポン機能」でできること③

予約ページにおいてクーポンの表示方法や、表示条件を選択できます。 ※管理画面「その他設定」>「予約画面設定」>「予約画面共通の設定」

	R/L-7J
	予約時に「利用可能なクーポンの情報を(全て)表示する」か「クーポンコードの入力 欄のみ表示する」かを選択できます。 複数のクーポンの中に「特定の利用者だけに公開したい」クーポンがある場合は「クー ポンコードの入力欄のみ表示する」とクーポンの情報を非表示にできます。 ● 利用可能なクーポンを全て表示する ○ クーポンコード入力欄のみ表示する ▼「利用可能なクーポンの情報を(全て)表示する」
クーポンの表示形式	● 利用しない ● 【SNSをご覧になったお客様限定]3,000円期引クーボン 当館のSNSをご覧いただいたお客様限定で利用できるクーボンです。 クーボンコードをご入力いただきますと、宿泊金額合計から3,000円期引いたします。 クーボンコードをご入力いただきますと、宿泊金額合計から3,000円期引いたします。 クーボンコードをご入力いただきますと、宿泊金額合計から3,000円期引いたします。 クーボンコードを定入力いただきますと、宿泊金額合計から3,000円期引いたします。 クーボンコードを入力し「適用」ボタンを押してください。 【夏季限定】10%0FFクーボン 8月1日~8月31日のご宿泊に利用できる10%0FFクーボンです。(8/11~16の宿泊日は旅く) ご予約時に〇〇に掲載したクーボンコードをご入力いただくと10%期引でご予約いただけます。 クーボンコード: 適用
	▼「クーポンコードの入力欄のみ表示しておく」 ※クーポンコードを「適用」後にコードに対応するクーポン情報が表示されます。 クーポンコード: ※クーポンコード: ※クーポンコードを入力し「適用」ボタンを押してください。
クーポンの表示条件	クーポンに「除外日」「期間設定」「最低利用金額」「発行数の上限」などを設定している 場合に利用可能なクーポンのみ表示できます。

「クーポン機能」でできること④

できること				説明			
	「割引方式」を「1名1泊の料金ごとに割引」を設定しているクーポンについて、特定の顧客 タイプのみクーポンの割引対象にできます。 ※例えば「子供にはクーポンを適用しない」場合などにご活用いただけます。						
	(前提)「割引方式」で「1名1泊の料金ごとに割引」を選択します。						
	必須	割引方式 🕄	○ 合計金額から割引	◎ 1名1	泊の料金ごとに割引		
	▼「クー;	ポンの割引対	象にする」				
	顧客タイプ 😧	顧客タイプ	食事/說明	寝具	部屋の定員 として数え る ♀	クーボンの 割引対象に する ⊖	
		男性	プラン標準のお食事(男性)	あり			
クーポンを適用する顧客タイプを選択		女性	プラン標準のお食事(女性)	あり			
		子供(6~12才)	大人(男	性、女' :適用で	生)のみ きます		
		子供(6~12才)	子供用				
		子供(6~12才)	お食事なし	あり			
		子供(3~5才)	子供用のお食事	あり			
		子供(3~5才)	子供用のお食事	なし			
		子供(3~5才)	お食事なし	あり			
		子供(3~5才)	お食事なし	なし			
		子供(3才未満)	お食事なし	あり			
		子供(3才未満)	お食事なし	なし			

77

3. 活用事例:①新規顧客の獲得

SNSの利用者にクーポンを配布して予約へ誘導する事例をご紹介します。

※SNSは「Social Networking Service(ソーシャルネットワーキングサービス)」の略称で、利用者同士がインターネット上で交流できるサービスです。



※SNSアカウントをお持ちでない場合はアカウントの登録手続きが必要です。登録方法はSNSを提供している各社公式サイトをご確認ください。

3. 活用事例:①新規顧客の獲得

【活用方法】

■SNSアカウントにクーポンコードやプランの情報を掲載してSNS利用者へ施設の情報を発信します。

【例】<u>Instagramにおすすめのプランとクーポンを掲載します</u>



3. 活用事例: ②リピーターの獲得

施設を利用されたお客様や会員様ヘクーポン情報を伝えて再訪を促す事例をご紹介します。

【活用方法②-1】

■「サンキューメール」に地域のイベント情報や、次回の予約で利用できるクーポンコードを掲載します。

※サンキューメールは予約番の標準機能です。チェックアウトされたお客様へ管理者が設定したタイミングでメールを自動送信できます。



「サンキューメール」の送信方法

管理画面「その他設定」>「自動送信メール」>「サンキューメール」>「送信する」を選択して「変更する」。(初期設定時は 「送信しない」) ※「送信日」は「1日後〜最大60日後」まで設定できます。「件名」「本文」はいつでも自由に編集できます。

3. 活用事例: ②リピーターの獲得

【活用方法②-2】 (※) 「顧客管理データベースオプション (有料)」のお申込みが必要です。

■会員だけが利用できる「会員限定クーポン」のクーポンコードをダイレクトメールで配布します。



「ダイレクトメール」の送信方法

管理画面「顧客管理」>「会員一覧」> 検索条件を指定して「表示する」>「検索結果の顧客にテキスト形式メール送信」 >メール文章を作成。 「送信メールを確認する」>メールの内容を確認し「メール送信ページに進む」>「日時指定」または「今すぐ」送信する。

3. 活用事例:③販売機会の損失防止

「期間限定」のクーポンで空室がある日の予約を促す事例をご紹介します。

【活用方法】

■クーポンの「予約利用可能期間」を設定して、特定の日(期間)のみ利用できるクーポンを作成します。





3. 活用事例:④クーポン管理の手間削減

複雑な割引計算の自動化やクーポンの適用を制限する事例をご紹介します。

【活用方法④-1】

■「宿泊料金の総額から20%(上限が1名1泊3,000円まで)」の割引を自動的に計算するクーポンを作成します。

【仔	列】宿泊料金約	8額:66,000円、人数:4名(大人2名	、子供2名)、	1泊2日		クーポンの設定例(割引方式、割引額、上限設定)		
	1泊目: 202	23/03/21 (火)				 割引方式 ④ 合計金額から割引 ○ 1名1泊の料金ごとに割引 		
		内訳	単価	数	金額	割引額 🔍 20 % ∨ 引き		
		男性	20,000円	1	20,000円	※8文字以内で入力してください。		
	1部屋目	女性	20,000円	1	20,000円			
		子供(6~12才), 大人と同じお食事, 寝具:あり	16,000円	1	16,000円			
予		子供(3~5才), 子供用のお食事, 寝具:あり	10,000円	1	10,000円	 ● 121泊の割引額 		
約 ペ ー				消	費税 込み	2 3,000 円		
- ジ 〜				Х	湯税 別 (現地払い)			
見 積		利用クーポン(宿泊料金の総	額から20%OFF (上限:1名	31泊3,000円ます	で)) 3 -12,000円			
り	k 前のページへ	割引の上限を基準と		合計金	a 54,000円	(①宿泊料金の総額から割引します)		
② 示例		割引額を自動的に計算	総額66,000円×20%51ぎ = <u>13,200円</u>					
		○ 利用しない						
		 宿泊料金の総額から20%OFF(上限:1名1泊3,0 	60FF (上限:1名1泊3,000円まで)			(2)割引額の上限を計算します。 1夕1泊の割引類3000円×4夕		
	クーボンの利用 宿泊料金の総額から20%割引いたします					$= \frac{12,000 \text{ P}}{12,000 \text{ P}}$		
		但し、割引額が「1名1泊3,000円」を超える場合は、一律3,000円割引となります。						
		クーポンコード: abcde 適用				 (3)(1)と(2)を比較し金額が低い方の 割引類(2))を適用します 		

3. 活用事例:④クーポン管理の手間削減

【活用方法④-2】

■「クーポン除外日」でクーポンの利用を除外する日(期間)を設定します。

【例】8/1~8/31の宿泊に利用できる「夏季限定クーポン」で<u>お盆の期間(8/11~8/16)を除外</u>



「クーポン除外日」の設定方法

管理画面「料金管理」>「クーポン管理」>「一覧」>「除外日管理」>「クーポン除外日カレンダー」で日付を選択 >「設定する」

3. 活用事例:④クーポン管理の手間削減

【活用方法④-3】

■予約状況リストをファイルで出力してクーポンの利用実績を確認します。 【例】最も利用されているクーポンや割引額を分析してExcel形式のファイルで保存します。 予約情報を抽出し Excel形式で出力できます 予約状況リスト CSV出力 予約日 ~ 🗰 2023/02/28 通常出力 、 バートナー販売分を含む キャンセルを含む 日帰りを含む ~ すべての言語 Excel表示用で出力 クーポン利用分を含む 表示する 50 ~ 件表示 検索・ X 詳細 予約番号 ↓↑ 予約受付日 ↓↑ チェックイン日 ↓↑ 泊数 ↓↑ 予約者氏名 ↓↑ 人数 詳細 55 2023/02/16 2023/05/22 1 赤保木 花子 出力したExcelファイル 54 2023/02/16 2023/08/29 1 予約番 二郎 詳細 ▼ クーポン割引 ▼ ポン名 ▼ 還元種類 ▼ 予約料金合計 ▼ 氏名 入湯税 💌 宿泊税 💌 割引 ストレート10%割引クーボ 0なし -3,464 31,181 赤保木 花子 あかほぎ はなこ 53 2023/02/16 2023/07/08 1 予約番 花子 0 なし ベストレート10%)利用 ターボン -4,800 43,200 予約書 二郎 よやくばん じろう 詳細 0なし ベストレート10%割引クーポン -2.800 25.200 予約番 花子 よやくばん はなこ 0なし 【全員準期度】2000円利利】 ご係待々ーポン -2.000 49.930 赤保木 太郎 あかほぎ たろう 詳細 52 2023/02/16 2023/05/19 1 赤保木 太郎 0 なし 【夏季限定】10%OFFケーボン -4,306 38,754 赤保木 太郎 あかほぎ たろう -4.187 0 なし 37.688 予約書 太郎 よやくばん たろう 51 2023/02/16 2023/08/28 1 赤保木 太郎 詳細 クーポン名 ▶ クーポン割引 Ŧ 50 2023/02/16 2023/05/22 1 予約番 太郎 詳細 ベストレート10%割引クーポン -3,464 ベストレート10%割引クーポン -4.800Excelのフィルタ機能や ベストレート10%割引クーポン -2.800表計算で実績を分析できます 【会員様限定!2000円割引】ご優待クーポン -2.000【夏季限定】10%OFFクーポン -4.306 ベストレート5%割引クーポン -4,187

【参考】 下記の画面でもクーポンの利用実績(利用数、利用金額など)を確認できます。 管理画面「レポート」>「クーポン実績」※ キャンセルデータは含まれません。

予約状況リストのファイル出力方法

管理画面「予約状況リスト」>「予約状況リスト」>抽出条件を指定>「CSV出力」の「▼」で「Excel表示用で出力」

【その他】施設様からいただいたご質問と回答のご紹介①

施設様からお問い合わせが多い質問にQ&A形式で回答します。



【その他】施設様からいただいたご質問と回答のご紹介①



【その他】施設様からいただいたご質問と回答のご紹介②

「クーポン機能」と「割引機能」の違いを表形式で記載いたします。 「割引機能」はお客様側でコードの入力操作はなく、予約内容の条件によってお見積り時に自動的に割引が適用されます。			
比較内容	クーポン機能 (常時割引、連泊割引、直前割引、早期割引、会		
割引の指定方法	「円引き」または「%引き」		
割引の基となる料金	合計料金 or 1名1泊料金	1名あたりの単価	
特定の予約内容に割引を適用 (宿泊数、宿泊日までの日数、会員による予約など)	×	0	
割引適用の条件	クーポン適用対象のプランで クーポンコードを入力	常時割引:なし(常に割引) 連泊割引:宿泊数 直前割引:宿泊日までの日数 早期割引:宿泊日までの日数 会員割引:会員ログイン	
割引額の上限の指定	0	×	
最低利用金額の指定	0	×	
有効期間の指定	0	×	
除外日の指定	0	×	
「クーポン」と「割引機能」の併用	0		

【オンラインヘルプ】管理画面「料金管理」>「割引一覧」>「新規作成」または「編集」>「割引タイプ名」で本のアイコンから確認できます。

【お知らせ】過去にご紹介した予約番の機能と活用方法

「予約番」は施設様からのご要望やご意見を取り入れ、日々改善をおこなっております。

改善した機能を知っていただき、ご活用いただくことで「お手間軽減」「売上向上」など少しでも施設様のお役にたてるのではないかと考えております。

今回ご案内しました「予約番の機能と活用方法」は、過去にも違うテーマでお知らせをしております。 管理画面の「活用方法」からいつでもご覧いただけますので、「ご存知ない機能」や「利用していない機能」がございましたら是非活用をご検討ください。

■「活用方法」ページ

https://489ban.tayori.com/q/dispatch-news



フリーダイヤル 0120-489-468



メール support@489ban.net



https://www.489ban.net https://www.cadish.co.jp