

~施設様の「声」で進化し続ける~

インターネット宿泊予約システム 予約番

「プラン販売」における機能と活用方法のご紹介 <顧客満足度向上・手間削減>





フリーダイヤル 0120-489-468



メール support@489ban.net



https://www.489ban.net https://www.cadish.co.jp

2022年9月16日

実現したいこと

・特定のお客様に通常とは異なる特典や価格設定のプランを販売したい・・・。

・ (企業契約など)取引先のお客様だけが予約できるプランを販売したい・・・。

・過去に施設を利用されたお客様に特別なプランを提案して再訪を促したい・・・。

実現するには予約番をどのように活用すればよいのか?

予約番で実現できること

【1】プランの価格や特典内容を一般のお客様に非公開で販売できます。 【2】特定のお客様だけが閲覧できるプラン一覧も作成できます。 【3】会員登録したお客様だけが予約できる「会員限定プラン」を販売できます。

プランの公開範囲を制限することで特定のお客様へプランを販売しやすくなります。



活用事例

【1】リンク(URL)にアクセスすることで表示される「非表示プラン」を作成できます。

・プランのリンクをメールやSNSに掲載して特定のお客様だけにプランを提供できます。

【2】パスワードを入力することで表示される「閲覧制限プラン」を作成できます。

・契約者や契約企業様向けにパスワードで保護した「特定のお客様専用プラン一覧」を提供できます。
 ・独自のリンクと予約時のパスワード認証でプランの閲覧を制限できます。

【3】会員ログインすることで表示される「会員限定プラン」を作成できます。

・特別な価格と特典を付加した会員専用のプランを提供できます。

・【その他の活用方法】非会員のお客様へ「会員限定プラン」を公開し会員登録のメリットを訴求できます。

(※) 「顧客管理データベースオプション(有料)」のお申込みが必要です。

		活用事	例の比較		
活用事例	機能	会員登録	プラン一覧	予約時の認証	販売手段(例)
【1】非表示プラン	標準機能	不要	なし (プラン個別)	なし	
【2】閲覧制限プラン	標準機能	不要	あり	<u>管理者が指定</u> した 「パスワード」	・公式ホームページ ・メール
【3】会員限定プラン	オプション機能(有料)	必要	あり	<u>会員が指定</u> した 「メールアドレス」 「パスワード」	• SNS

© 2022 Cadish Inc.

【機能と活用方法】リンク(URL)にアクセスすることで表示される「非表示プラン」

・プランのリンクをメールやSNSに掲載して特定のお客様だけにプランを提供できます。



設定方法

管理画面「プラン管理」>「一覧」>「編集」>「プラン一覧表示」で「表示しない」を選択し「編集」。

【機能と活用方法】パスワードを入力することで表示される「閲覧制限プラン」①

・パスワードで保護した「特定のお客様専用プラン一覧」を提供できます。



設定方法

・管理画面「プラン管理」>「閲覧制限」>「新規作成」(P.5 参照)
 ※オンラインヘルプ:管理画面上部「ヘルプ」>「新機能の紹介」>「2.5. 閲覧制限」にも掲載しております。
 ・管理画面「プラン管理」>「閲覧制限」>「プラン設定」>設定したいプランを「閲覧制限プラン」に移動させて「閲覧制限プランを設定する」。

The second second

Tem cara

於东林方法

【機能と活用方法】パスワードを入力することで表示される「閲覧制限プラン」 ②

・独自のリンクとパスワード認証でプランの閲覧を制限できます。



<mark>設定方法</mark> 管理画面「プラン管理」>「閲覧制限」>「新規作成」> 「有効にする」「閲覧制限名」「閲覧キー・パスワード」「閲覧時のコメント」を入力し「登録」。

【機能と活用方法】会員ログインすることで表示される_「会員限定プラン」

・特別な価格や特典を付加した会員専用のプランを提供できます。



管理画面「プラン管理」>「一覧」>「編集」>「プラン区分」で「会員限定プラン」を選択し「編集」。

© 2022 Cadish Inc.

【その他の活用方法】会員ログインすることで表示される「会員限定プラン」

・非会員のお客様へ「会員限定プラン」を公開し会員登録のメリットを訴求できます。

活用方法の概要

「会員ログイン」を表示するタイミングを変更することで、非会員のお客様にも「会員限定プラン」をご覧いただくことができます。



設定方法

管理画面「その他設定」>「予約画面設定」>「会員ログイン(会員限定プラン表示時)」で「不要」を選択し「変更する」。

2.販売状況を管理する手間を削減する

実現したいこと

- ・食材や特典の数に限りがあるため、予約できる数を制限したい・・・。
- ・手動での売り止めや在庫数(予約数)を管理する手間を減らしたい・・・。
 - ・販売数を限定することで、お客様の購買意欲を高めたい・・・。

実現するには予約番をどのように活用すればよいのか?

予約番で実現できること

・プランの販売数の上限値を「在庫数」または「予約数」で指定できます。
 ・販売数が上限に達すると自動的にプランを売り止めにできます。

「先着〇組限定」のようなお客様の目を惹くプランを販売できます。

活用事例

・宿泊日毎にプランの<u>販売数(室数)</u>が上限に達するまで予約を受付けできます。

・1日あたりに販売できる数が決まっているプランの販売に最適です。

・<u>予約数</u>の上限に達するまでプランの予約を受付けできます。

・予約を受付けできる数(組数)が限られているプランの販売に最適です。

2.販売状況を管理する手間を削減する

【機能と活用方法】宿泊日毎にプランの販売数(室数)が上限に達するまで予約を受付け

・1日あたりの販売数に上限があるプランの販売に最適です。



管理画面「プラン管理」>「一覧」>「編集」>「プラン販売数」で「1日あたりの販売数初期値」を入力し「編集」。

2.販売状況を管理する手間を削減する

【機能と活用方法】予約数の上限に達するまでプランの予約を受付け

・予約を受付けできる数(組数)が限られているプランの販売に最適です。



管理画面「プラン管理」>「一覧」>「編集」>「プラン予約数」で「予約数の上限」と「予約数のカウント開始日」を入力し「編集」。

【その他】施設様からいただいたご質問と回答のご紹介①

施設様からお問い合わせが多い質問にQ&A形式で回答します。

また、 <u>期間が過ぎると自動的に予約を受付けます</u> ので、時間を気にしながら手動で予約の受付けを開始する手間を削減できます。 施設独自のイベント、体験ツアー付きブランなど、予約の開始日時が決まっているブランを事前に告知して予約を受付ける場合にご活用く	可能です。プランの閲覧のみ可能な	期間を指定できます。※		\mathcal{N}_{\circ}		
加設独自のイベンド、体験リアーやさフランなど、Trinyの開始自時が決まうているフランを争削に言知してTrinyを受けりる場合にとさ用く 低 「第前告知終了日時 日時 「 」 「 」 」 「 」 」 」 」 ② 22/09/01 12:00 まで 「 「 第前告知終了日時 」 まで 「 「 」 ご ○ 22/09/01 12:00 まで 「 「 」 ご ○ 22/09/01 12:00 まで 「 「 」 ご ○ 22/09/01 12:00 まで 「 「 」 ○ 22/09/01 12:00 まで 「 「 」 ○ 22/09/01 12:00 まで 「 「 」 ○ 22/09/01 12:00 」 」 」 □ ○ 2 「 「 「 」 ○ 22/09/01 12:00 」 」 」 □ ○ 10 「 「 」 ○ 2 10/01 「 「 」 ○ 2 10/01 「 」 □ ○ 2 「 「 」 ○ 2 10/01 「 」 ○ 1 「 ○ 2 10/01 」 □ ○ 1 「 ○ 2 10/01 」 □ ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 2 ○ 1 ○ 2 10/01 □ ○ 2 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1 ○ 1	また、 <u>期間が過ぎると自動的に予約</u>	<u>を受付けます</u> ので、時間	を気にしながら手動で	予約の受付けを	開始する手間を削減で	きます。 2.坦ヘルブ江田ノイ
 ■ 2022/09/01 12:00 まで **「事前告知終了日時」までは、プラン詳細ページから次の画面へ進むことができません。(ボタンが非表示となり注釈が表示されます) 子供(3才未満) お食事なし なし 0・3 ● このブランは2022/10/01 12:00から予約の受付を開始します。現在はブランの告知のみとなりますのでご了承ください ※前のページへ **「事前告知終了日時」を過ぎると自動的にボタンが表示され、予約を進めることができるようになります。 	他設独目のイベント、体験ノノーいる	さノフノなと、 予約の囲ま 日本	宿日時が決まつている	ノフノを争削に	古和して ア約を 文的 の	5−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−
 ※「事前告知終了日時」までは、プラン詳細ページから次の画面へ進むことができません。(ボタンが非表示となり注釈が表示されます) 子供(37未満) お食事なし なし 0・名 なし 0・名 このプランは2022/10/01 12:00から予約の受付を開始します。現在はプランの告知のみとなりますのでご了承ください ※「事前告知終了日時」を過ぎると自動的にボタンが表示され、予約を進めることができるようになります。 		2022/09/01 12:	00 a	<u>.</u>		
 ※「事前告知終了日時」までは、プラン詳細ページから次の画面へ進むことができません。(ボタンが非表示となり注釈が表示されます) 子供(3才末満) お食事なし なし 0・名 このプランは2022/10/01 12:00から予約の受付を開始します。現在はプランの告知のみとなりますのでご了承ください ※「事前告知終了日時」を過ぎると自動的にボタンが表示され、予約を進めることができるようになります。 						
 ※「事前告知終了日時」までは、プラン詳細ページから次の画面へ進むことができません。(ボタンが非表示となり注釈が表示されます) 子供(3才未満) お食事なし なし 0・2 ひし 0・2 このプランは2022/10/01 12:00から予約の受付を開始します。現在はプランの告知のみとなりますのでご了承ください						
子供(3才未満) お食事なし なし 0 • 名 ① このプランは2022/10/01 12:00から予約の受付を開始します。現在はプランの告知のみとなりますのでご了承ください ※「事前告知終了日時」を過ぎると自動的にボタンが表示され、予約を進めることができるようになります。 お見着りの確認 / 個人情報入力	※「事前告知終了日時」までは、プ	ラン詳細ページから次の	画面へ進むことができ	ません。(ボタ	ンが非表示となり注釈:	が表示されます)
Cのプランは2022/10/01 12:00から予約の受付を開始します。現在はプランの告知のみとなりますのでご了承ください ※ 「事前告知終了日時」を過ぎると自動的にボタンが表示され、予約を進めることができるようになります。 お見積りの確認 / 個人情報入力		子供(3才未満)	+)合市+))		-	0 2
このプランは2022/10/01 12:00から予約の受付を開始します。現在はプランの告知のみとなりますのでご了承ください 《前のページへ ※「事前告知終了日時」を過ぎると自動的にボタンが表示され、予約を進めることができるようになります。 あ見着りの確認 / 個人情報入力			の良事なし		なし	
このプランは2022/10/01 12:00から予約の受付を開始します。現在はプランの告知のみとなりますのでご了承ください 《前のページへ ※「事前告知終了日時」を過ぎると自動的にボタンが表示され、予約を進めることができるようになります。 お見着りの確認 / 個人情報入力			の良争なし		なし	
このプランは2022/10/01 12:00から予約の受付を開始します。現在はプランの告知のみとなりますのでご了承ください 《前のページへ ※「事前告知終了日時」を過ぎると自動的にボタンが表示され、予約を進めることができるようになります。 む見植りの確認 / 個人情報入力			の良争なし		なし	
 ● このプランは2022/10/01 12:00から予約の受付を開始します。現在はプランの告知のみとなりますのでご了承ください ※「事前告知終了日時」を過ぎると自動的にボタンが表示され、予約を進めることができるようになります。 お見積りの確認 / 個人情報入力 → 			の良争なし		なし	
 			わ 艮 争なし		なし	
≪前のページへ ※「事前告知終了日時」を過ぎると自動的にボタンが表示され、予約を進めることができるようになります。 お見着りの確認 / 個人情報入力 →	● このプラン(†2022	2/10/01 12・00から予約/	の受付を開始します	現在けプランの	なし	でごて承ください
 ※ 前のページへ ※「事前告知終了日時」を過ぎると自動的にボタンが表示され、予約を進めることができるようになります。 あ見着りの確認 / 個人情報入力 	! このプランは2022	2/10/01 12:00から予約の	^{あ良争なし})受付を開始します。	現在はプランの	なし 告知のみとなりますの	でご了承ください
※「事前告知終了日時」を過ぎると自動的にボタンが表示され、予約を進めることができるようになります。 お見積りの確認 / 個人情報入力 >	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	2/10/01 12:00から予約の	^{あ良争なし})受付を開始します。	現在はプランの	なし 告知のみとなりますの	でご了承ください
※「事前告知終了日時」を過ぎると自動的にボタンが表示され、予約を進めることができるようになります。 お見積りの確認 / 個人情報入力 >	! このプランは2022	2/10/01 12:00から予約の	^{あ良争なし})受付を開始します。	現在はプランの	なし 告知のみとなりますの	でご了承ください
※「事前告知終了日時」を過ぎると自動的にボタンが表示され、予約を進めることができるようになります。 お見積りの確認 / 個人情報入力 >	このプランは2022	2/10/01 12:00から予約の	^{あ良争なし})受付を開始します。	現在はプランの	なし 告知のみとなりますの	でご了承ください
※「事前告知終了日時」を過ぎると自動的にボタンが表示され、予約を進めることができるようになります。 お見積りの確認 / 個人情報入力 >	このプランは2022	2/10/01 12:00から予約の	^{あ良争なし})受付を開始します。	現在はプランの	なし 告知のみとなりますの	でご了承ください
※「事前告知終了日時」を過ぎると自動的にボタンが表示され、予約を進めることができるようになります。	・ このプランは2022	2/10/01 12:00から予約の	^{あ良争なし})受付を開始します。	現在はプランの	なし 告知のみとなりますの	でご了承ください
※「事前言丸於「日時」を過さると日勤的にホタンが表示され、予約を進めることができるようになります。 お見積りの確認 / 個人情報入力 >>	 このプランは2022 (* 前のページへ) 	2/10/01 12:00から予約の	⋻良争なし D受付を開始します。	現在はプランの	なし 告知のみとなりますの	でご了承ください。
お見積りの確認 / 個人情報入力 >>	このプランは2022 《前のページへ ※「東英生物物スロ味」を過ぎるとも	2/10/01 12:00から予約の	ら良争なし D受付を開始します。	現在はプランの	なし 告知のみとなりますの	でご了承ください
お見積りの確認 / 個人情報入力 *	 ・ このプランは2022 (* 前のページへ) ※「事前告知終了日時」を過ぎると見ていた。 	2/10/01 12:00から予約の 自動的にボタンが表示さ	ら良争なし ○受付を開始します。 れ、予約を進めること	現在はプランの ができるように	なし 告知のみとなりますの なります。	でご了承ください
お見積りの確認 / 個人情報入力 >>	 ・ このプランは2022 ・ 前のページへ ※「事前告知終了日時」を過ぎると 	2/10/01 12:00から予約の 自動的にボタンが表示さ	ら良争なし)受付を開始します。 れ、予約を進めること	現在はプランの ができるように	なし 告知のみとなりますの なります。	でご了承ください
お見積りの確認 / 個人情報入力 >>	このプランは2022 《前のページへ ※「事前告知終了日時」を過ぎると	2/10/01 12:00から予約の 自動的にボタンが表示さ	ら良争なし)受付を開始します。 れ、予約を進めること	現在はプランの ができるように	なし 告知のみとなりますの なります。	でご了承ください
	このプランは2022 《前のページへ ※「事前告知終了日時」を過ぎると	2/10/01 12:00から予約の 自動的にボタンが表示さ	^{あ良争なし})受付を開始します。 れ、予約を進めること	現在はプランの ができるように	なし 告知のみとなりますの なります。	でご了承ください
	Cのプランは2022 《前のページへ ※「事前告知終了日時」を過ぎると 本目誌内の	2/10/01 12:00から予約の 自動的にボタンが表示さ	58 ●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●	現在はプランの ができるように	なし 告知のみとなりますの なります。	でご了承ください
	Cのプランは2022 《前のページへ ※「事前告知終了日時」を過ぎると あ見着りの	2/10/01 12:00から予約の 自動的にボタンが表示さま	5 長争なし つ受付を開始します。 れ、予約を進めること	現在はプランの ができるように	なし 告知のみとなりますの なります。	でご了承ください
	Cのプランは2022 《前のページへ ※「事前告知終了日時」を過ぎると あ見積りの ありまままである ありままである ありままである ありままである ありままである ありままである ありまままである ありままである ありまままである ありままである ありまままである ありまままである ありままである ありまままである ありまままである ありまままである ありまままである ありまままである ありまままである ありまままである ありまままである ありまままた ありまままである ありまままである ありままままである ありままままた ありままままた ありままままた ありまままた ありまままた ありままままた ありままままた ありままままた ありままままた ありままままた ありままままた ありままままた ありままままた ありままままた ありまままままた ありままままた ありまままままた ありままれた ありまままれた ありままままた ありまままままた ありまままままた ありままままた ありままままた ありままままた ありままままた ありままままた ありままままた ありままままた ありままままた ありまままた ありまままた ありままままた ありままままた ありまままままた ありまままままた ありままままた ありまままた ありまままた ありままままた ありままままた ありままままた ありままままた ありままままた ありままままた ありままままた ありままままた ありまままままた ありまままままた ありままままた ありままままた ありままままた ありままままた ありまままた ありまままままた ありままままた ありままままた ありまままままた ありままままた ありまままままた ありまままままた ありままままた ありまままままた ありままままた ものままままままた ありままままた ありままままままた ありまままままままた ありままままままた ありまままままた ありまままままままままままた ありままままままままままままままままままままままままままままままままま	2/10/01 12:00から予約の 自動的にボタンが表示さま 確認/個人情報入力	 あ良争なし ○受付を開始します。 n、予約を進めること 	現在はプランの ができるように	なし 告知のみとなりますの なります。	でご了承ください
where the second s	Cのプランは2022 《前のページへ ※「事前告知終了日時」を過ぎるとに お見積りの	2/10/01 12:00から予約の 自動的にボタンが表示さ 確認/個人情報入力	 5良争なし つ受付を開始します。 n、予約を進めること 	現在はプランの ができるように	なし 告知のみとなりますの なります。	でご了承ください

>

【その他】施設様からいただいたご質問と回答のご紹介②

Q

Α

今後、訪日外国人のお客様が予約できるように準備をしておきたいのですが、どうすれば良いですか?

外国語に対応するためには「外国語オプション」のお申込みが必要となります。(お申込み後、管理画面で外国語のプラン設定が可能となります) 全部で8つの言語に対応しており、1言語から利用できます。※8言語:英語、中国語(繁体字・簡体字)、韓国語、タイ語、フランス語、ドイツ語、マレーシア語 また、「外国語オプション」で外国語のプランが販売できることはもちろん、

- ・<u>外国語予約ページの「レイアウトタイプ」を「タイプD」に設定することで、外国人が操作慣れしている(部屋から選択する)ページ構成に。</u>
- ・<u>写真からはイメージし難い部屋のスペック(広さ、ベッドサイズ)は誤解が無いように明記。</u>

・<u>客室の情報を「アイコン」で説明することで「シャワー付き」「風呂付き」などの違いも外国人へ一目で伝えることができる。</u> などの工夫で外国人のお客様の予約を後押しします。



【プラン一覧表示イメージ(レイアウトタイプD)】

「外国語オプション」に関しまして、ご不明な点がございましたら本資料に記載のフリーダイヤルまたはメールアドレスまでお問い合わせください。

【お知らせ】過去にご紹介した予約番の機能と活用方法

「予約番」は施設様からのご要望やご意見を取り入れ、日々改善をおこなっております。

改善した機能を知っていただき、ご活用いただくことで「お手間軽減」「売上向上」など少しでも施設様のお役にたてるのではないかと考えております。

予約番の機能と活用方法のご案内は、過去にもお知らせをしておりますので改めてご紹介いたします。

「ご存知ない機能」や「利用していない機能」がございましたら、是非活用をご検討ください。

■(2022年4月)収益に直結するキャンセル・ノーショウ対策

「キャンセル料の徴収漏れ」や「販売機会損失」への対策など、施設様の取り組みを後押しする「予約番」の機能と具体的な活用事例を掲載しております。 https://www.489ban.net/info/no2_dispatch_news.html

概要

【01】施設様の取り組み状況について

【02】「繁忙期」の活用事例

【03】「予約受付後」の活用事例

【04】「キャンセル時」の活用事例

【05】 【その他】施設様からいただいたご質問と回答のご紹介

■(2021年10月)コロナ禍における機能の活用方法

当時、多くの施設様からお問い合わせをいただいた「コロナ禍の対応」について「予約番」で利用できる機能と、具体的な活用事例をご紹介しました。 https://www.489ban.net/info/20211029_b.html

概要

【01】安全・安心の取り組みをお客様に伝える

【02】お客様から事前に確認や同意を得る

【03】宿泊施設の運営状況をお客様に伝える

【04】 【その他】施設様からいただいたご質問と回答のご紹介

株式会社キャディッシュ



フリーダイヤル 0120-489-468



メール support@489ban.net



https://www.489ban.net https://www.cadish.co.jp